

## Generelles

### *Was ist e-Mobil Saar?*

e-Mobil Saar ist ein Forschungsprojekt zum Thema Elektromobilität gefördert durch das Bundesministerium für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung (BMVBS) mit dem Ziel Bus & Bahn durch den Einsatz von Car-Sharing Elektrofahrzeugen zu stärken und zu flexibilisieren.

### *Wer setzt e-Mobil Saar um?*

Das Forschungsprojekt wird von vier Kernprojektpartnern umgesetzt:

- Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes
- IZES gGmbH (Institut für ZukunftsEnergieSysteme)
- VGS Verkehrsmanagementgesellschaft Saar mbH
- DB FuhrparkService GmbH

Des Weiteren sind u.a. folgende weitere Partner im Projekt:

- saarVV (Saarländische Verkehrsverbund)
- InnoZ (Innovationszentrum für Mobilität und gesellschaftlichen Wandel GmbH)
- HaCon Ingenieurgesellschaft mbH
- BLIC GmbH
- IS Predict GmbH

### *Welche Voraussetzungen benötige ich um an e-Mobil Saar teilzunehmen?*

Teilnehmen können alle Besitzer eines gültigen Führerscheins mit einem saarVV Jahresabo. Alternativ können Neu- bzw. Bestandskunden des Car-Sharing-Produkts „Flinkster“ der Deutschen Bahn e-Mobil Saar nutzen.

### *Wo erfähr ich mehr zu e-Mobil Saar?*

Aktuelles zum Forschungsprojekt e-Mobil Saar inkl. Anmeldung, Standorte etc. finden Sie unter [www.e-mobil-saar.de](http://www.e-mobil-saar.de)

## Anmeldung

*Wie kann man Kunde von e-Mobil Saar werden?*

a) Als saarVV-Abokunde

saarVV-Abokunden mit SaarBahn Abokarte (Chipkarte) können diese entweder im Kundenzentrum oder dem Abo-Center der Saarbahn für die Nutzung von Elektrofahrzeuge erweitern lassen.

Alle übrigen saarVV-Abonnenten beantragen die Erweiterung im Rahmen eines Änderungsantrages an die saarVV-Vertriebszentren der Saarbahn.

b) Als saarVV-Neukunde

Neukunden richten den Abo-Antrag (erhältlich beim saarVV, siehe unter [www.e-mobil-saar.de](http://www.e-mobil-saar.de) oder [www.saarvv.de](http://www.saarvv.de)) an die saarVV-Vertriebszentren der Saarbahn. Die e-Mobil Saar Mobilitätskarten können an folgenden Kundenzentren des saarVV abgeholt werden.

*Für die Abholung der e-Mobil Saar Mobilitätskarte erhalten Sie vom saarVV eine Freifahrtkarte.*

### Saarbahn Kundenzentrum:

Dudweilerstraße 7

66111 Saarbrücken

Tel.: 0681 5003-377

### Saarbahn Abo-Center:

Hohenzollernstr. 115

66117 Saarbrücken

Tel.: 0681 5003-354

E-Mail: [info@saarbahn.de](mailto:info@saarbahn.de)

### c) DB-Flinkster -Kunden

Bestandskunden von „Flinkster“ (das Car-Sharing der Deutschen Bahn) können die e-Mobil Saar Elektrofahrzeuge sofort nutzen, Neukunden müssen sich Online unter [www.flinkster.de](http://www.flinkster.de) anmelden und am Hauptbahnhof in Saarbrücken den Führerschein vorlegen um den Zugangsschlüssel zu erhalten.

#### Kundeninformationszentrum Hauptbahnhof:

Am Hauptbahnhof 4 (Bahnhofsvorhalle)

66111 Saarbrücken

Tel.: 01805 033066

Flinkster 24h-Flinkster-Hotline: 0800 1 282828

#### *Wie melde ich mich beim saarVV konkret für die e-Mobil Saar Mobilitätskarte an?*

Besuchen Sie die saarVV-Vertriebszentren der Saarbahn die Sie gerne zum Thema e-Mobil Saar beraten und für Sie die Anmeldung Abo-Antrag und Flinkster-Anmeldung zum Erwerb der e-Mobil Saar Mobilitätskarte durchführen.

Alternativ: Laden Sie den saarVV Abo-Antrag von der Internetseite [www.e-mobil-saar.de](http://www.e-mobil-saar.de) oder [www.saarVV.de](http://www.saarVV.de), füllen diesen aus (inkl. „Kreuzchen“ in der Rubrik e-Mobil Saar) und lassen diesen den saarVV-Vertriebszentren der Saarbahn zukommen (siehe obige Adressen).

Die Anmeldung für die e-Mobil Saar Elektrofahrzeuge über Flinkster können Sie entweder bei der Abholung der Mobilitätskarte (Sie werden von der Saarbahn benachrichtigt und Sie erhalten zusätzlich für die Abholung der e-Mobil Saar Mobilitätskarte eine Freifahrtkarte vom saarVV) in den saarVV-Vertriebszentren der Saarbahn durchführen oder gleich vorab Online unter folgendem Link:

[www.flinkster.de/anmeldung/emobilsaar](http://www.flinkster.de/anmeldung/emobilsaar)

**Bitte beachten Sie, dass Sie für die Online-Anmeldung für die Mobilitätskarte des saarVV unbedingt den oben genannten Link benutzen und nicht die klassische Flinkster-Anmeldung!**

Die 50 € Anmeldegebühr werden Ihnen so erlassen, Sie müssen einmalig 10 € Anmeldegebühr (neben den Abo-Kosten) zahlen, die in 10 € Fahrtguthaben umgewandelt werden.

Sollten Sie nur Interesse an der Nutzung der Elektrofahrzeuge haben (ohne die Mitnutzung des saarVV) reicht eine alleinige Anmeldung bei Flinkster aus. Sofern Sie keine Bahnkarte haben werden hier die 50 € Anmeldegebühr berechnet.

## Ticketanreiz und Schnupperabo

*Welche Ticketanreize gibt es?*

Die ersten 500 e-Mobil Saar Neukunden profitieren bis zum 31.12.2013 von einem zusätzlichen Fahrtguthaben (Nutzung der Elektrofahrzeuge) von **60 €!**

*Was ist das Schnupperabo?*

Zusätzlich gibt es die Möglichkeit ein **dreimonatiges Schnupperabo** beim saarVV zu erwerben. Das Schnupperabo muss bis zum 10. Kalendertag des dritten Gültigkeitsmonats gekündigt werden. Die Nachberechnung einer Fahrpreisdifferenz zur Monatskarte entfällt.

Ohne Kündigung wird das Schnupperabo in ein saarVV-Jahresabo umgewandelt. Die Anmeldung ist identisch mit der klassischen Jahresabo-Anmeldung (siehe unter Anmeldung).

## Fahrzeugauchung

*Wie kann ich ein e-Mobil Saar Elektrofahrzeug buchen?*

Die e-Mobil Saar Fahrzeuge können über die [www.saarfahrplan.de](http://www.saarfahrplan.de) Buchungsplattform sowie über die mobilen Android und iPhone App „Saarfahrplan APP“ über den eingerichteten personalisierten Zugang gebucht werden\*.

\*geplant ab Mitte April 2013

Die e-Mobil Saar Fahrzeuge können außerdem über die Homepage von Flinkster, die Flinkster App sowie per Telefon über die Flinkster-Hotline (Tel.: 0800 1 282828) gebucht werden, siehe [www.flinkster.de](http://www.flinkster.de).

*Wie lange im Voraus muss gebucht werden?*

Es sind sowohl kurzfristige als auch langfristige Buchungen möglich, so dass die volle Flexibilität und Sicherheit gegeben werden kann. Bei sehr kurzfristigen Buchungsstornierungen sind jedoch Stornierungsbeträge fällig.

## Fahrzeugnutzung

### *Was muss ich bei der Nutzung beachten?*

Die Nutzung eines Elektroautos ist ganz einfach. Die Elektrofahrzeuge sind wie herkömmliche Automatikfahrzeuge zu bedienen (linker Fuß hat dabei keine Funktion, rechter Fuß bedient Gas und Bremse). Das Bremspedal muss beim Start des Fahrzeugs durchgetreten werden. Der Start des Fahrzeugs ist geräuschlos. Was Sie sonst beachten sollten, erfahren Sie durch gezielte Hinweise im Fahrzeug und im Bordbuch. Bitte schließen Sie das von Ihnen genutzte Elektroauto nach Ihrer Buchung immer wieder am Ausgangsstellplatz bzw. die Ausgangsladesäule an. So kann auch Ihr Nachnutzer in den vollen Genuss des elektrischen Fahrens kommen.

### *Besonderheit an den Standorten Universität des Saarlandes und Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW)/VVS Stadtwerke Saarbrücken – beschränkter Zugang*

Der Zugang für die beiden e-Mobil Saar Mobilitätsstandorte an der Universität des Saarlandes (Parkdeck) und an der Hochschule für Technik und Wirtschaft bzw. Stadtwerke Saarbrücken sind über eine Schranke beschränkt zugänglich:

- Die Schranke am Standorte Hochschule für Technik und Wirtschaft/Stadtwerke Saarbrücken öffnet und schließt für die e-Mobil Saar Elektrofahrzeuge automatisch – die Pförtnerloge ist 24h besetzt und ist bzgl. der Elektrofahrzeuge informiert.
- Die Schranke für den Zugang/Ausgang auf dem Parkplatz an der Universität des Saarlandes kann mit den Zugangsgästekarten (mittig auf dem Armaturenbrett der beiden dort stationierten Elektrofahrzeuge angebracht) geöffnet werden. Bitte die Karte immer wieder an ihre vorgesehene Position fixieren.

Anmerkung: Sollte eine solche Gästekarte entwendet werden wird diese sofort gesperrt – auch wird nachverfolgt, wer die Karte entwendet hat.

### *Fährt sich ein Elektroauto wie ein normales Auto?*

Ja, nur leiser und spritziger, da Ihnen bei einem Elektromotor von Anfang an die volle Leistung zur Verfügung steht. Achten Sie bitte immer auf andere Verkehrsteilnehmer, besonders auf Fußgänger und Radfahrer, da diese Sie oft nicht hören können.

### *Was mache ich, wenn ich liegen bleiben sollte?*

Behalten Sie stets den Ladezustand Ihres e-Mobil Saar Fahrzeugs im Blick. Im Falle einer Panne oder bei anderen Schwierigkeiten rufen Sie bitte die 24h-Flinkster Hotline unter 0800 1 282828 an. Wir helfen Ihnen rund um die Uhr weiter.

### *Kann ich Flinkster-Fahrzeuge in anderen Städten mit meiner Karte nutzen?*

Ja, egal ob Sie Flinkster- oder saarVV-Kunde sind, Sie können alle im System verfügbaren Flinkster-Car-Sharing Fahrzeuge (deutschlandweit) mieten und nutzen.

## Fahrzeugstandorte und Flotte

### *Wo gibt es e-Mobil Saar?*

- Saarterrassen (Heinrich-Barth-Straße ; 66115 Saarbrücken)
- Quartier Eurobahnhof (Europaallee ; 66113 Saarbrücken)
- Parkdeck des Parkhauses Haupteingang der Universität des Saarlandes (Campus ; 66123 Saarbrücken)
- Stadtwerke Saarbrücken (Hohenzollernstraße 104-106 ; 66117 Saarbrücken)
- Saarlouis Kleiner Markt (Hohenzollernring ; 66740 Saarlouis)
- Saarlouis Hauptbahnhof (Am Bahndamm ; 66740 Saarlouis)
- Hauptbahnhof Homburg (Saar) (Bahnhofplatz 5 ; 66424 Homburg)
- Uniklinikum Homburg (Kirrberger Straße 100 ; 66421 Homburg)
- Heusweiler Einkaufszentrum (Am Bahnhof ; 66265 Heusweiler)
- Ottweiler Bahnhof (Bahnhofstr. 2; 66564 Ottweiler)

Die genauen Standorte sind auch im saarVV Linienplan (siehe unter [www.saarvv.de](http://www.saarvv.de)) eingezeichnet, über [www.saarfahrplan.de](http://www.saarfahrplan.de)\* , [www.flinkster.de](http://www.flinkster.de) sowie über die jeweiligen Apps (Saarfahrplan-App\* ; Flinkster-App) erfahrbar.

\*geplant ab Mitte April 2013

### *Welche Typen von Elektrofahrzeugen gibt es bei dem Projekt e-Mobil Saar?*

Im Rahmen von e-Mobil Saar werden zwei (baugleiche) Elektroautos angeboten. Der Projektpartner DB stellt Citroën C-Zero und PEUGEOT iOn Elektrofahrzeuge an den Standorten zur Verfügung.

Wichtig: Die Stellplätze an den Ladesäulen sind aktuell ausschließlich für die Elektrofahrzeuge in unserem System reserviert und können nicht für private Elektrofahrzeuge zur Verfügung gestellt werden.

### *Wie viele Standorte werden im Rahmen des Projektes aufgestellt?*

Insgesamt sind rund 35 Ladestandorte im Saarland geplant. Aktuell wurden zehn Standorte mit der Stationierung von zwanzig Elektrofahrzeugen realisiert, bis Ende 2013 werden voraussichtlich bis zu 25 weitere Standorte aufgebaut.

## **Fahrzeug Ladevorgang**

### *Wie wird das Fahrzeug geladen?*

Parken = Laden: An allen Stationen, an denen Elektrofahrzeuge angeboten werden, werden diese auch geladen. Bitte schließen Sie das von Ihnen genutzte Elektrofahrzeug nach Ihrer Buchung immer wieder an die gleiche Ladesäule (gleicher Stellplatz) an, so kann auch Ihr Nachnutzer in den vollen Genuss des elektrischen Fahrens kommen. Der genaue Ladevorgang mit der Ladekarte ist im Elektrofahrzeug beschrieben.

### *Soll das Ladekabel im Auto mitgeführt werden oder an der Ladesäule bleiben?*

Das Ladekabel gehört zum Auto und muss immer in diesem mitgeführt werden. Sie können mit diesem Kabel auch an jeder gewöhnlichen Steckdose nachladen.

### *Wie lange dauert der Ladevorgang?*

Je nach Fahrzeugtyp und Ladekabel dauert ein vollständiger Ladevorgang zwischen 90 Minuten und 8 Stunden. Die e-Mobil Saar Elektrofahrzeuge werden mit normalen Schuko-Steckern betankt, d.h. dass ein Ladevorgang bei vollständiger Entladung zwischen 4 (bei 16 A-Ladegerät) und 7 (bei 10 A Ladegerät) Stunden dauern kann.

*Ist der Ladevorgang bei Regen oder nassen Straßen gefährlich?*

Nein, es handelt sich um ein sicheres und geschlossenes System bei dem keine Gefahr besteht, wenn der Stecker oder die Straße nass sind.

Anmerkung: Weitere Informationen können Sie dem Flyer „Bedienung der Ladesäule im Forschungsprojekt e-Mobil Saar“ entnehmen, der in jedem Elektrofahrzeug beigelegt ist und unter der Internetpräsenz [www.e-mobil-saar.de](http://www.e-mobil-saar.de) (Bereich Download) auch eingesehen werden kann.

## Fahrzeug Reichweite

*Wie hoch ist die Reichweite eines Elektroautos?*

Die Elektrofahrzeuge haben eine Reichweite von ca. 120 Kilometern. Bitte beachten Sie, dass die Reichweite bei Kälte im Winter oder bei der Nutzung von Radio, Heizung, Klimaanlage oder Licht etc. entsprechend geringer ausfällt. Auch eine „rasante“ Fahrweise mindert die Reichweite.

*Was ist, wenn ich eine längere Strecke zurücklegen möchte?*

Sollte die Reichweite eines Elektrofahrzeugs für Ihren Zweck nicht ausreichend sein, empfehlen wir Ihnen einen Ausweichstandort oder den ÖPNV bzw. den saarVV zu nutzen.

## Preise und Abrechnung

Wie teuer ist die Nutzung der e-Mobil Saar Elektrofahrzeuge?

Es gelten die AGBs und Tarifbestimmungen des **Flinkster-Deutschland Tarifs**. Die Kosten setzen sich aus einem Zeit- und Kilometerpreis zusammen:

▼ Bundesweiter Tarif
▶ One-Way-Angebot








**Klein (teilweise ohne Navi)**



z.B. VW Polo, Opel Corsa, Ford Fiesta, MINI E, Peugeot iOn ...

**Preise**

Stundenpreis 22 bis 8 Uhr	1,50 Euro
Stundenpreis 8 bis 22 Uhr	5,00 Euro
Tagespreis 1. Tag	50,00 Euro
Tagespreis ab 2. Tag	29,00 Euro
Verbrauchspauschale (Strom/Kraftstoff) je km	0,18 Euro

Auszug [www.flinkster.de](http://www.flinkster.de) ; 01.03.2013

**Bitte beachten Sie die AGBs von Flinkster (siehe Downloadbereich).**

Wie werden meine Fahrten mit den Elektrofahrzeugen abgerechnet?

Die Abrechnung der Fahrten wird von Flinkster durchgeführt und als Rechnung per Post oder per E-Mail zugesendet.

## Rollenverteilung e-Mobil Saar

saarVV – Saarländischer Verkehrsverbund

- Ticketing & Vertrieb von e-Mobil Saar

DB FuhrparkService GmbH

- Ticketing & Vertrieb Flinkster-Produkt
- Betrieb der Elektromobilitätsflotte

VGS Verkehrsmanagementgesellschaft Saar mbH

- Entwicklung und Pflege Saarfahrplan & Saarfahrplan App
- Betrieb der Ladeinfrastruktur

IZES gGmbH (Institut für ZukunftsEnergieSystem)

- Projektkoordination
- Wiss. Begleitforschung

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr des Saarlandes

- Projektlenkung & Öffentlichkeitsarbeit
- Aufbau Ladeinfrastruktur

Bundesministerium für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung

- Fördermittelgeber