

**Bitte vollständig ausfüllen und zusammen mit dem Originalticket und dem Original der Taxiquittung bzw. Hotelrechnung an folgende Adresse schicken:**

**Saarbahn GmbH**  
Kundenbetreuung  
Hohenzollernstraße 104-106  
66117 Saarbrücken

oder

im Kundenzentrum von  
Saarbahn/Saarbahn Netz  
Nassauer Straße 2-4  
66111 Saarbrücken

abgeben

### Erstattungsantrag der Saarbahn/Saarbahn Netz

**Antragsteller/-in**

Frau

Herr

Vorname, Nachname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Eventuell Abo-Kundennummer: \_\_\_\_\_

**Ich beanspruche die Erstattung aus folgendem Grund:**

Verspätung (mehr als 60 Minuten)

Fahrtausfall

Datum des Vorfalls: \_\_\_\_\_

Starthaltestelle: \_\_\_\_\_; geplante Abfahrt: \_\_\_\_\_ Uhr; tatsächliche Abfahrt: \_\_\_\_\_ Uhr

Zielhaltestelle: \_\_\_\_\_; geplante Ankunft: \_\_\_\_\_ Uhr; tatsächliche Ankunft: \_\_\_\_\_ Uhr

Vierstellige Fahrzeugnummer (falls bekannt): \_\_\_\_\_

**Folgendes ist passiert:**

---

---

---

---

---

**Ich war unterwegs mit folgendem Ticket:**

---

## Überweisung

Im Erstattungsfall soll der Erstattungsbetrag auf folgendes Konto in Deutschland überwiesen werden:

Kontoinhaber/-in: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

**Bitte unbedingt Ticket im Original oder Kopie beifügen. Bei Abokunden genügt uns die Angabe Ihrer Kundennummer. Ohne Nachweis kann ihr Erstattungsanspruch nicht bearbeitet werden.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

Mit meiner Unterschrift versichere ich, dass meine im Antrag gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen und dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte bin und diese ggf. im Original vorlegen werde. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine Daten von Saarbahn/Saarbahn Netz im Zusammenhang mit der Erstattung gespeichert und verarbeitet werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

### Auszufüllen von der Saarbahn GmbH:

bewilligt

nicht bewilligt, weil:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_