Persönliche Daten

Schüler

Vertragspartner (Rechnungsempfänger)

☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers Kunden-Nr. (falls vorhanden)

Hinweis: *Der Vertragspartner muss mind. 18 Jahre alt sein. Bei Minderjährigen bitte Daten des Erziehungsberechtigten bei Vertragspartner (= Rechnungsempfänger) angeben.*

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ | Wohnort | Adresszusatz (z. B. bei Müller)

Telefon* | Geburtsdatum | E-Mail*

*** Hinweis:*** *Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen. Ihr ausgewählter Vertragspartner wird Sie zudem ggf. über ähnliche Produkte, die im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement stehen, informieren, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dieser Verwendung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft bei der jeweils verantwortlichen Stelle widersprechen. Adressen siehe Datenschutzbestimmungen im Innenteil der Broschüre.*

Karteninhaber (wenn abweichend von Vertragspartner)

☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers Geburtsdatum

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ | Wohnort | Adresszusatz (z. B. bei Müller)

SEPA-Lastschriftmandat – Vertragspartner

Die Abbuchung soll erfolgen: ☐ monatlich ☐ jährlich **Mandatsreferenz:** Wird später bekannt gegeben.

IBAN | BIC | Kreditinstitut

Ich ermächtige das Abo-Center der SNS GmbH mit meiner Unterschrift Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Die Teilbeträge werden monatlich ab dem 1. des genannten Monats per Lastschrift im Voraus eingezogen. (Keine Zahlung per Überweisung möglich!)

Die SNS GmbH führt Bonitätsprüfungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO durch. Datenschutzhinweise finden Sie im Anhang dieses Dokuments.

Hinweis: *Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.*

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Es gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des saarVV (www.saarVV.de). Die Hinweise zum Datenschutz in der Antragsbroschüre habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum, Ort | Unterschrift Vertragspartner

Informationen zu Ihrem betreuenden Abo-Center

Der Verkauf von Monatskarten im Abonnement erfolgt durch das Abo-Center der Saarländischen Nahverkehrs-Service GmbH (SNS) im Namen und für Rechnung der Verkehrsunternehmen im saarVV**. Die SNS GmbH wird nachfolgend als „Abo-Center“ bezeichnet. Bitte füllen Sie das gesamte Formular (Vorder- und Rückseite) gut leserlich in Druckbuchstaben aus.

SNS GmbH im Namen und für Rechnung aller Verkehrsunternehmen im saarVV**
Gläubiger-ID: DE 81 ZZZ 0000 130 5295

Ticketauswahl Schüler-Abo

☐ **Junge-Leute-Ticket**

Das Junge-Leute-Ticket ist eine persönliche Monatskarte im Abonnement und gilt für Fahrten im ganzen saarVV-Netz sowie bundesweit. Voraussetzung ist ein Wohnsitz im Saarland. Das Junge-Leute-Ticket gilt nicht für Studenten.

☐ **Deutschland-Ticket**

Das Deutschland-Ticket ist eine persönliche Monatskarte im Abonnement und gilt für Fahrten im ganzen saarVV-Netz sowie bundesweit. Schüler, die keinen Wohnsitz im Saarland haben, können alternativ zum Junge-Leute-Ticket ein Deutschland-Ticket erwerben.

☐ **Schüler-Abo saarlandweit**

Das Schüler-Abo gilt von Preisstufe 2 – 7 saarlandweit. Diese persönliche Monatskarte im Abonnement gilt für Fahrten im **ganzen saarVV-Netz**.

☐ **Schüler-Abo Preisstufe 0**

Das Schüler-Abo Preisstufe 0 ist eine persönliche Monatskarte im Abonnement und gilt für Fahrten innerhalb der **Großwabe Saarbrücken (111)** oder innerhalb der **Großwabe Völklingen (191)**.

☐ **Schüler-Abo Preisstufe 1**

Das Schüler-Abo Preisstufe 1 ist eine persönliche Monatskarte im Abonnement und gilt für Fahrten **innerhalb einer Wabe**.

Stadttarife

☐ Stadttarif Homburg

☐ Stadttarif St. Ingbert

Bestelldaten des Tickets

Hiermit bestelle ich ab dem 01.__.__.20__

☐ **Neubestellung**

☐ **Änderung ab dem 01.__.__.20__**

_____
Kundennummer (wenn verfügbar)

Hinweis: *Tickets müssen bis spätestens zum 15. des vorherigen Monats bestellt bzw. beantragt werden, damit das Ticket rechtzeitig bei Ihnen ankommt.*

6 3 1 0 _____
Chipkartennummer (wenn verfügbar)

Hinweis: *Sie haben bereits eine Chipkarte von einem früheren oder bestehenden Abonnement? In diesem Fall muss die 12-stellige Chipkartennummer hier eingetragen werden und die Karte wird aktualisiert oder reaktiviert.*

Angaben zur Fahrt

Hinweis: *Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.*

Von Wohnort* (Ort, Haltestelle, Wabenname/-nummer)

Nach Schul-/Ausbildungsort* (Ort, Haltestelle, Wabenname/-nummer)

Name der Schule

Lieferzeitraum: Das Ticket wird Ihnen spätestens 5 Tage vor Beginn der Gültigkeit zugestellt.

Versandkosten: Es fallen keine Versandkosten für In- und Ausland an. Die Karte wird Ihnen per Post zugeschickt bzw. im Saarfahrplan des Kartennutzers als Barcode zur Verfügung gestellt.

Bescheinigung der Schule

Erforderlich für Schüler/Studenten u. a. über 15 Jahre **(unter 15 Jahre bitte nur Schule und Schulort eintragen, Bestätigung nicht erforderlich)**. Name und Anschrift (Stempel) der Lehranstalt:

☐ Vollzeitschüler ☐ Student

Name der Schule

Name, Vorname des Schülers

WICHTIG: Kundennummer, wenn vorhanden

Schulort

Straße, Hausnummer

Das Schuljahr/das Semester endet am

Ende des Bescheinigungszeitraums (max. für 12 Monate)

PLZ

Wohnort

Schulstempel/Unterschrift

Verkehrsunternehmen im saarVV: Aloys Baron GmbH • DB Regio AG • DB Regio Bus Mitte GmbH • KVS GmbH • Lay Reisen – on Tour GmbH • Neunkircher Verkehrs GmbH • RBZ Regionalbus Zweibrücken GmbH • Reise Fischer GmbH • Saarbahn GmbH • Saar-Mobil GmbH & Co. KG • Saarfürst-Reisen Nikolaus Kirsch GmbH • Verkehrsgesellschaft Merzig-Wadern mbH • vlexx GmbH • Völklinger Verkehrsbetriebe GmbH • Zarth GmbH

Anhang

saarVV Call- & Abo-Center

Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Dadurch kommen wir unserer Pflicht gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?
Verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten ist die Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (nachfolgend: SNS) · Hohenzollernstraße 8 · 66333 Völklingen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:
DURY Consult GmbH · Obertorstraße 1 · 66111 Saarbrücken
dsb@dury-consult.com

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?
- Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung Ihres Abonnement-Vertrages, den Sie mit der SNS im Namen und für Rechnung der im Saarländischen Verkehrsverbund organisierten Verkehrsunternehmen abgeschlossen haben, gemäß der Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Abwicklungs-Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als Chipkarte (eTicket) oder als Abonnement auf dem Handy (HandyTicket), das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Bei JobTicket-Sammelverträgen übermittelt die SNS dem Arbeitgeber im Zuge der Rechnungserstellung eine Anlage mit den abzurechnenden JobTicket-Verträgen (Vor- und Zuname des Mitarbeiters, Ticketart, Ticketpreis). Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen sowie Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das berechtigte Interesse liegt in der Vertragserfüllung mit Ihrem Arbeitgeber.
- Bei säumigen Zahlungen treten wir die Forderungen an Inkassounternehmen ab und geben dazu Ihre Daten an das Inkassounternehmen weiter. Dazu arbeitet die SNS mit der Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl zusammen. Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die Bezahlung der Dienstleistung aus dem Abonnement-Vertrag zu gewährleisten.
- Die SNS prüft bei Vertragsabschlüssen in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die SNS mit der Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76535 Baden-Baden zusammen, von der die SNS die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die SNS Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Infoscore Consumer Data GmbH. Informationen zu den Datenschutzhinweisen der Infoscore Consumer Data GmbH erhalten Sie unter https://www.experian.de/icd-infoblatt.
- Die Verarbeitung kann auch zur Betrugsprävention und -aufdeckung sowie zur Aufdeckung sonstiger Straftaten erfolgen. Diese Verarbeitung ist durch das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO an der der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs gerechtfertigt.
- Sollten Sie eine Beschwerde an uns richten, die wir per E-Mail, Telefonhotline oder das Kontaktformular auf der Homepage von Ihnen erhalten, so wird die Beschwerde in unserem Beschwerdesystem aufgenommen und gespeichert. Diese Verarbeitung dient der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs (Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO).
- Bei der Nutzung des eTickets oder HandyTickets in den Verkehrsmitteln der Verkehrsverbünde werden im Rahmen der Nutzung (z. B. beim Scannen im Fahrzeug, Kontrolle durch Fahrpersonal) Transaktionsdaten erhoben. Verantwortlich für die Erhebung und Speicherung dieser Daten sind die jeweiligen Verkehrsunternehmen. Auf der Chipkarte (eTicket) werden die letzten 10 Transaktionen gespeichert. Die älteste Transaktion wird durch die Neueste überschrieben. Auf Wunsch können die Transaktionsdaten auf der Chipkarte gelöscht werden. Im saarVV ist dies in allen Kundenzentren der Saarländischen Verkehrsunternehmen möglich. Infos zu den Kundenzentren https://saarvv.de/service/kundenzentren/. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Transaktionsdaten ist Art. 6 Absatz 1 lit.b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen und Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die Auswertung der verkehrlichen und finanziellen Auswirkungen für die Verkehrsunternehmen zu ermöglichen.

An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?
- Zur Erfüllung unserer abwicklungsvertraglichen Verpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeaufteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen, der Online-Abo-Shop wird durch die Agentur Statement GmbH, Saarbrücken, betreut, der eTicket Kartendruck und Massenversand wird durch Firma IDENTA Ausweissysteme GmbH, Villingen-Schwenningen und die Firma ComCard GmbH, Falkenstein, durchgeführt, Call-Center-Beratung in Randzeiten erfolgt durch die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, IT Dienstleister und Datenhosting wird von der Bechtle GmbH, Saarbrücken, betreut, der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt-Schwaben, die Archivierungssoftware wird von ahab IT GmbH, Koblenz, gewartet und die Dokumentenentsorgung wird von der Rheingold AKTEX Saarbrücken GmbH, Saarbrücken, durchgeführt.
- Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Regierungsstellen zur Erfüllung anwendbarer rechtlicher Verpflichtungen offenlegen.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) erfolgt nicht und ist nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?
Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o.g. Zwecke nicht mehr benötigt werden. Ihre Daten werden dabei für die gesamte Dauer des Abonnement-Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach dessen Ende werden die Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre.
Im Falle einer Beschwerde richtet sich die Speicherdauer nach der Standard-Verjährungsfrist gem. § 195 BGB. Ihre personenbezogenen Daten werden 3 Jahre ab Abschluss des Beschwerdeverfahrens aufbewahrt.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?
Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Ihre Rechte:
- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (Einschränkung der Verarbeitung)
- Widerspruch bei Datennutzung auf Grund berechtigtem Interesse
- Datenübertragbarkeit an einen Dritten
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Die für die SNS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist: Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland. Fritz-Dobisch-Str. 12, 66111 Saarbrücken.

Diese Datenschutzinformationen werden regelmäßig aktualisiert.
Aktuelle Datenschutzinformationen sind abrufbar unter:
https://saarvv.de/datenschutzinfos-kunden