

Das
schlauVV
Ü65-Abo
— und —
9 Uhr-Abo



**FREIHEIT
IST JETZT
RICHTIG
GÜNSTIG!**



Sei schlauVV, fahr saarVV!

JETZT KOMMT BEWEGUNG IN DEN RUHESTAND. UND AUCH IN DEN PREIS!



Für alle ab 65 Jahren, die jeden Tag viel vorhaben.

Mit dem schlauVV Ü65-Abo sind Sie besonders günstig unterwegs, z. B. für Erledigungen, Ausflüge oder den Besuch Ihrer Lieben. Für nur 59,00 € im Monat fahren Sie beliebig oft und weit im gesamten saarVV-Netz.

Das bietet Ihnen das schlauVV Ü65-Abo:

- Unser Angebot für alle ab 65 Jahren, die maximale Mobilität für Erledigungen und Freizeitspaß schätzen.
- Das Ü65-Abo hat eine Gültigkeit von 1 Jahr und ist auch im saarVV Online-Abo-Shop erhältlich.
- Rund um die Uhr können Sie alle Busse und Bahnen im gesamten saarVV-Netz nutzen.
- Ihre Enkel freuen sich: Bis zu 3 Kinder unter 6 Jahren können jederzeit kostenlos bei Ihnen mitfahren.
- Mehr Komfort in Zügen der DB Regio und der vlexx gibt's bei Zahlung eines Zuschlags für die 1. Klasse.

WANN ICH WILL,
WOHIN ICH WILL!

Das schlauVV Ü65-Abo

nur **59 € / Monat**
saarlandweit &
rund um die Uhr



Das schlauVV Ü65-Abo im Überblick:

	Gesamtes saarVV-Netz
Preis	59,00 €/Monat
Online-Abo-Shop	✓ saarlandweit & rund um die Uhr
Gültigkeit	im Abo: gültig ab dem 1. eines Monats für 1 Jahr; bei Einmalzahlung: gültig ab dem 1. Tag bis 12 Uhr des gleichen Tages des Folgejahres
Übertragbarkeit	✗
Mitnahme- regelung	bis 3 Kinder unter 6 Jahren

Wir bitten Sie, immer ein gültiges Ausweisdokument zur Bestätigung Ihres Alters mitzuführen. Nur dann ist Ihr Abo gültig.

Alle weiteren Infos unter www.saarvv.de



FÜR ALLE, DIE NICHT SO FRÜH RAUS MÜSSEN.

Für ganz Ausgeschlafene: Ab 9 Uhr wird es besonders günstig für Sie, das Saarland per Bus und Bahn zu entdecken!

Wenn Sie erst nach 9 Uhr mobil sein möchten, passt unser schlauVV 9 Uhr-Abo perfekt. Wie der Name schon verrät, fahren Sie damit montags bis freitags ab 9 Uhr im kompletten Saarland – egal, ob mit Bus oder Bahn. Und der Clou: Am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen gilt es den ganzen Tag!

Das bietet Ihnen das schlauVV 9 Uhr-Abo:

- Montags bis freitags ab 9 Uhr unterwegs sein.
- Samstags und sonntags sowie an gesetzlichen Feiertagen im Saarland ganztägig gültig.
- Beliebige viele Fahrten im gesamten saarVV-Netz.
- Auch im saarVV Online-Abo-Shop erhältlich.
- Mehr Komfort in Zügen der DB Regio und der vlexx gibt's bei Zahlung eines Zuschlags für die 1. Klasse.

Das schlauVV 9 Uhr-Abo

nur **41 € / Monat**
saarlandweit
ab 9 Uhr



Das schlauVV 9 Uhr-Abo im Überblick:

	Gesamtes saarVV-Netz
Preis im Abo	41,00 €/Monat
Preis Einmalzahlung im Voraus	492,00 €
Online-Abo-Shop	✓
Gültigkeit	im Abo: gültig ab dem 1. eines Monats für 1 Jahr; bei Einmalzahlung: gültig ab dem 1. Tag bis 12 Uhr des gleichen Tages des Folgejahres. Montags bis freitags ab 9 Uhr, an Wochenenden und gesetzlichen Feiertagen im Saarland ganztägig gültig
Übertragbarkeit	✗
Mitnahmeregelung	bis 3 Kinder unter 6 Jahren

Unbegrenzt
ab 9 Uhr
im gesamten
saarVV-Netz

Alle weiteren Infos unter www.saarvv.de



Bis zu **3 Kinder**
unter 6 Jahren können
kostenlos
bei Ihnen mitfahren.

EINSTEIGEN!





Für alle
Abonnement-
Kunden!

Elektronisch mobil!

saarVV-Abonnenten sind mit dem eTicket zeitgemäß mobil. Auf dem integrierten Chip der scheckkarten-großen Plastikkarte sind alle relevanten Informationen gespeichert, wie z. B. Art des Tickets, Fahrstrecke und Gültigkeit. Diese Daten werden bei der Ticketprüfung auf dem Kartenleser beim Fahrer elektronisch ausgelesen.

Vorteile

- Sehr hohe Datensicherheit
- Sofortige Sperrmöglichkeit bei Verlust
- Vergünstigungen in den Freizeiteinrichtungen der saarVV-Partner

i Weitere Informationen zum eTicket gibt's im **saarVV Call- & Abo-Center** sowie im Internet unter **www.saarVV.de**. Hier steht auch der eTicket-Flyer zum Download bereit.



Tickets einfach online kaufen!

Im Online-Abo-Shop können die folgenden saarVV-Monatskarten im Abonnement online bestellt bzw. beantragt werden:

Vielfahrer	Schüler und Azubis
<ul style="list-style-type: none">• schlauVV 9 Uhr-Abo• schlauVV Ü65-Abo• schlauVV Kreis-Abo• schlauVV Saarland-Abo• relationsbezogene Monatskarte im Abo• 1. Klasse Zuschlag DB/vlexx	<ul style="list-style-type: none">• schlauVV Schüler-Abo• schlauVV Azubi-Abo

Gebietszeitkarten wie die saarlandweit gültigen Abos und das Kreis-Abo können Sie direkt online kaufen. Für relationsbezogene Monatskarten im Abo (Verbindung zwischen A und B) ermitteln die Mitarbeiter im saarVV Call- & Abo-Center die für Sie günstigste Ticketart und schicken Ihnen per E-Mail ein Angebot zu, das Sie nur noch per E-Mail bestätigen müssen. Alle Monatskarten im Abonnement werden als eTicket ausgegeben.



www.saarVV.de/online-abo-shop/



Bestens informiert!



Zwei Center für alle Fragen

saarVV Call- & Abo-Center*

Hohenzollernstraße 8

66333 Völklingen

Tel.: 06898 500 4000

Fax: 06898 500 4100

E-Mail: service@saarVV.de

Mo. – Fr.: 7 Uhr – 19 Uhr

Sa., So. und Feiertage: 8 Uhr – 18 Uhr

Abo-Service der Saarbahn GmbH

Saarbahn Service Center (SSC)

Nassauer Straße 2 – 4

66111 Saarbrücken

Tel.: 0681 5003-354

E-Mail: abo@saarbahn.de

Vor Ort für Sie:

Mo. – Fr.: 9.30 Uhr – 15 Uhr

Telefonzeiten:

Mo. – Do.: 8 Uhr – 16 Uhr

Fr.: 8 Uhr – 15 Uhr

*Alle Dienstleistungen
unter einem
Dach!*

**Weitere Infos online unter www.saarVV.de
und www.saarbahn.de**

***Hinweis:** Sie erreichen das saarVV Call- & Abo-Center nur telefonisch und per E-Mail. Montag bis Freitag ab 17 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags erhalten Sie nur Fahrplan- und Tarifauskünfte.

Infos zum Abo-Antrag

Bitte ausfüllen und absenden!

Der Abo-Antrag entspricht den Bestimmungen der DSGVO.

Den Abo-Antrag bitte vollständig und gut leserlich in Blockschrift ausfüllen und an das auf dem Antrag ausgewählte Abo-Center senden.

Wichtige Infos zum schlauVV Ü65-Abo und dem schlauVV 9 Uhr-Abo:

- Geht der Antrag bis zum 10. des Vormonats ein, wird die Fahrkarte bis zum Folgemonat zugestellt. Die Monatskarte im Abonnement läuft 12 Monate und kann zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Wird das Abonnement vor Ablauf der ersten 12 Monate gekündigt, so wird die Differenz zwischen Abo-Preis und dem Preis der als Referenzticket definierten Monatskarte ermittelt und nachberechnet.
- Die Monatskarte im Abonnement wird als eTicket ausgegeben. Verlorene eTickets werden gegen eine Ersatzkartengebühr in Höhe von 10,00 € ersetzt. Beschädigte, verschmutzte, aber noch lesbare Zeitkarten werden gegen ein Entgelt von 5,00 € ausgetauscht.

Alle Tarife sind gültig in Verbindung mit den geltenden Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen im saarVV. Diese sind auf der Internet-Seite des saarVV unter www.saarVV.de abrufbar und werden auf Anfrage zugesandt.

Alle wichtigen Informationen zum Datenschutz des von Ihnen gewählten Abo-Centers entnehmen Sie bitte auf den nachfolgenden Seiten.

Persönliche Daten

Vertragspartner (Rechnungsempfänger)

Herr Frau Divers Kunden-Nr./Abo-Nr.

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ

Wohnort

Adresszusatz (z. B. bei Müller)

Telefon*

Geburtsdatum

E-Mail*

*** Hinweis:** Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen. Ihr ausgewählter Vertragspartner wird Sie zudem ggf. über ähnliche Produkte, die im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement stehen, informieren, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dieser Verwendung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft bei der jeweils verantwortlichen Stelle widersprechen. Adressen siehe Datenschutzbestimmungen im Innenteil der Broschüre.

Karteninhaber (wenn abweichend von Vertragspartner)

Herr Frau Divers

Geburtsdatum

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ

Wohnort

Adresszusatz (z. B. bei Müller)

SEPA-Lastschriftmandat – Vertragspartner

Die Abbuchung soll erfolgen: monatlich jährlich

Mandatsreferenz: Wird später bekannt gegeben.

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Ich ermächtige das von mir gewählte Abo-Center (SNS GmbH oder Saarbahn GmbH) mit meiner Unterschrift, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Die Teilbeträge werden monatlich ab dem 1. des genannten Monats per Lastschrift im Voraus eingezogen. (Keine Zahlung per Überweisung möglich!)

Die SNS GmbH und die Saarbahn GmbH führen Bonitätsprüfungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO durch – Datenschutzhinweise hierfür erhalten Sie in den entsprechenden Kundeninformationen auf den Innenseiten in der angehängten Broschüre.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Es gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des saarVV (www.saarVV.de). Die Hinweise zum Datenschutz in der Antragsbroschüre habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum, Ort

Unterschrift Vertragspartner

Auswahl des betreuenden Abo-Centers für Ihr Abonnement

Der Verkauf von Monatskarten im Abonnement erfolgt durch das Abo-Center der Saarländischen Nahverkehrs-Service GmbH (SNS) im Namen und für Rechnung der Verkehrsunternehmen im saarVV** oder durch das Abo-Center der Saarbahn GmbH im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. SNS GmbH und Saarbahn GmbH werden nachfolgend als „Abo-Center“ bezeichnet. Bitte füllen Sie das gesamte Formular (Vorder- und Rückseite) gut leserlich in Druckbuchstaben aus.

Bitte wählen Sie Ihr Abo-Center:

SNS GmbH im Namen und für Rechnung aller Verkehrsunternehmen im saarVV**
Gläubiger-ID: DE 81 ZZZ 0000 130 5295

Saarbahn GmbH
Gläubiger-ID: DE 05 ZZZ 000 000 28397

Ticketauswahl

Relationsbezogene Tickets

Hinweis: Eine relationsbezogene Fahrkarte wird für eine bestimmte Strecke zwischen dem Ort A und dem Ort B erworben (z. B. Merzig Bahnhof nach Saarbrücken Hauptbahnhof).

Monatskarte im Abonnement

übertragbar nicht übertragbar

Hinweis: Monatskarten im Jahresabonnement sind im Rahmen ihrer Gültigkeit übertragbar. Persönliche Monatskarten im Jahresabonnement sind nicht übertragbar und können nur vom Karteninhaber genutzt werden.

Stadttarife

Stadttarif Homburg Stadttarif St. Ingbert

übertragbar nicht übertragbar

Gebietsbezogene Tickets

Hinweis: Ein gebietsbezogenes Ticket gilt in einem Landkreis bzw. im Regionalverband Saarbrücken oder für das gesamte saarVV-Netz (wie unten angegeben).

Saarland-Abo

Ticketinformationen: Das Saarland-Abo ist eine persönliche Monatskarte im Jahresabonnement. Sie fahren unbegrenzt im gesamten saarVV-Netz.

9 Uhr-Abo

Ticketinformationen: Das 9 Uhr-Abo ist eine persönliche Monatskarte im Jahresabonnement. Ab 9 Uhr fahren Sie unbegrenzt im gesamten saarVV-Netz. An Samstagen, Sonntagen und Feiertagen ist das Abo ganztägig gültig.

Kreis-Abo

Ticketinformationen: Das Kreis-Abo ist eine persönliche Monatskarte im Jahresabonnement. Sie wählen individuell Ihren Landkreis bzw. den Regionalverband Saarbrücken.

Landkreis auswählen

Merzig-Wadern Neunkirchen Regionalverband Saarbrücken
 St. Wendel Saarlouis Saarpfalz-Kreis

Ü65-Abo

Ticketinformationen: Das Ü65-Abo ist eine persönliche Monatskarte im Jahresabonnement. Sie fahren unbegrenzt im gesamten saarVV-Netz.

Hinweis: Wir bitten Sie, immer ein gültiges Ausweisdokument zur Bestätigung Ihres Alters mitzuführen. Nur dann ist Ihr Abo gültig.

Zuschlag 1. Klasse DB Regio/vlexx auswählen

1. Klasse DB Regio/vlexx

Ticketinformationen: 1. Klasse DB Regio/vlexx wird entweder zu einem bereits bestehenden Ticket hinzugebucht oder kann als Ticketerweiterung zur Neubestellung ausgewählt werden.

Hinweis: Bitte füllen Sie bei den Bestelldaten die Verbindungsstrecke aus, auf der das 1. Klasse Ticket gelten soll.

Bestelldaten des Tickets

Hiermit bestelle ich ab dem 01.20

Neubestellung

Änderung ab dem 01.20

.
Kundennummer (wenn verfügbar)

Hinweis: Tickets müssen bis spätestens zum 10. des vorherigen Monats bestellt bzw. beantragt werden, damit das Ticket rechtzeitig bei Ihnen ankommt.

Angaben zur Fahrt

Hinweis: Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

Von* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Nach* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Über-Ort-Verbindung angeben (wenn gewünscht)

[Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Hinweis: Auch bei Gebietszeitkarten muss eine Angabe der Verbindung von/nach erfolgen. Geben Sie dazu bitte die am meisten von Ihnen genutzte Strecke an.

Angaben zur Fahrt (1. Klasse)

Von* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Nach* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Über-Ort-Verbindung angeben (wenn gewünscht)

[Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Lieferzeitraum: Das Ticket wird Ihnen spätestens 5 Tage vor Beginn der Gültigkeit zugestellt.

Versandkosten: Es fallen keine Versandkosten für In- und Ausland an. Die Karte wird Ihnen per Post zugeschickt.

Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Dadurch kommen wir unserer Pflicht gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten ist die Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (nachfolgend: SNS) · Hohenzollernstraße 8 · 66333 Völklingen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktmöglichkeiten: DURY Compliance & Consulting GmbH · Obertorstraße 1 · 66111 Saarbrücken · dsb@datenschutz-compliance.de.

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?

- Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung Ihres Abonnement-Vertrages, den Sie mit der SNS im Namen und für Rechnung der im Saarländischen Verkehrsverbund organisierten Verkehrsunternehmen abgeschlossen haben, gemäß der Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Abwicklungs-Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Bei Job-Ticket-Sammelverträgen übermittelt die SNS dem Arbeitgeber im Zuge der Rechnungserstellung eine Anlage mit den abzurechnenden Job-Ticket-Verträgen (Vor- und Zuname des Mitarbeiters, Ticketart, Ticketpreis). Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen sowie Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das berechtigte Interesse liegt in der Vertragserfüllung mit Ihrem Arbeitgeber.
- Bei säumigen Zahlungen treten wir die Forderungen an Inkassounternehmen ab und geben dazu Ihre Daten an das Inkassounternehmen weiter. Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die Bezahlung der Dienstleistung aus dem Abonnement-Vertrag zu gewährleisten.
- Die SNS prüft bei Vertragsabschlüssen in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die SNS mit der Paigo GmbH, Rheinstraße 99, 76535 Baden-Baden zusammen, von der die SNS die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die SNS Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Paigo GmbH.

An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeaufteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen; eTicket-Kartendruck und Massenversand erfolgen durch die ComCard GmbH, Falkenstein. Call-Center-Beratung führt der saarVV in Völklingen und in Randzeiten die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, durch. Der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt Schwaben. Beschwerden bearbeitet in unserem Auftrag auch die transdev GmbH in Neubrandenburg. Die Dokumenten-Entsorgung übernimmt die Wolfanger Umweltservice GmbH in Neunkirchen.
- Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Dritte weiterleiten müssen, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR [Drittstaaten] erfolgt nicht und ist nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden gelöscht, wenn der Zweck, für den die Daten erhoben wurden, entfallen ist, z.B. bei Beendigung eines Vertragsverhältnisses, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

Nach Ende des Vertragsverhältnisses mit Ihnen werden Ihre Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre.

Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für den Vertragsschluss erforderlich ist. Eine Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass der Abo-Vertrag mit Ihnen nicht geschlossen werden könnte.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Ihre Rechte sind Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf Ihrer Einwilligung, Datenübertragbarkeit an einen Dritten, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde [Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken].

Ihr Recht auf Widerspruch

Der Betroffene kann der Verarbeitung, die der Verantwortliche auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützt (beispielsweise Bonitätsauskunft) gegenüber dem Verantwortlichen aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Betroffenen ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist zu richten an: Saarbahn GmbH, Hohenzollernstraße 104 – 106, 66117 Saarbrücken, abo@saarbahn.de



Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gem. Art. 13 DSGVO.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist die Saarbahn GmbH, Hohenzollernstraße 104-106, 66117 Saarbrücken. Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie unter datenschutz@sw-sb.de.

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?

- Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das Gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Wir verarbeiten Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, die wir gegen Ihre eigenen Interessen, Rechte und Freiheiten abgewogen haben. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn wir Ihre Daten bei säumigen Zahlungen an ein Inkassounternehmen weitergeben.
- Die Saarbahn prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die Saarbahn mit der Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG zusammen, von der die Saarbahn die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die Saarbahn Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG. Die Informationen gem. Art. 14 der DSGVO zu der bei der Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.creditreform-saarbruecken.de/EU-DSGVO. Die Verarbeitung von Daten zu diesem Zweck erfolgt gemäß Art. 6 [1] f DSGVO.
- Nur wenn es eine Rechtsvorschrift erlaubt oder Sie zuvor Ihre Einwilligung gesondert erteilt haben, erfolgt eine Nutzung Ihrer Daten auch für weitergehende, in der Einwilligung genau bestimmte Zwecke, gemäß Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.
- Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 c DSGVO verarbeitet, z. B. im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

- Die Verarbeitung kann auch zur Betrugsprävention und -aufdeckung sowie zur Aufdeckung sonstiger Straftaten erfolgen. Diese Verarbeitung ist durch das berechnigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs gerechtfertigt.
- Sollten Sie eine Beschwerde an uns richten, die wir per E-Mail, Telefonhotline oder das Kontaktformular auf der Homepage von Ihnen erhalten, so wird die Beschwerde in unserem Beschwerdesystem aufgenommen und gespeichert. Diese Verarbeitung dient der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs [Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO].

An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Zur Erfüllung unserer abwicklungsvertraglichen Verpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeverteilung im SaarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen, eTicket Kartendruck und Massenversand wird durch Firma ComCard GmbH, Falkenstein, durchgeführt, Call-Center-Beratung in Randzeiten erfolgt durch die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, IT Dienstleister und Datenhosting wird von der internett GmbH, Saarbrücken, betreut, der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt-Schwaben, und die Dokumentenentsorgung wird von der Documentus GmbH, Saarbrücken, durchgeführt.
- Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Regierungsstellen zur Erfüllung anwendbarer rechtlicher Verpflichtungen offenlegen.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR [Drittstaaten] erfolgt nicht und ist nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o. g. Zwecke nicht mehr benötigt werden. Ihre Daten werden dabei für die gesamte Dauer des Abonnement-Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach dessen Ende werden die Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre. Im Falle einer Beschwerde richtet sich die Speicherdauer nach der Standard-Verjährungsfrist gem. § 195 BGB. Ihre personenbezogenen Daten werden 3 Jahre ab Abschluss des Beschwerdeverfahrens aufbewahrt.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind.

Ihre Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (Einschränkung der Verarbeitung)
- Widerspruch bei Datennutzung auf Grund berechtigtem Interesse gem. Art. 6 [1] f
- Datenübertragbarkeit an einen Dritten
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Die für die SNS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist: Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Fritz-Dobisch-Str. 12, 66111 Saarbrücken.

Die Verkehrsunternehmen im saarVV



ARGE Nahverkehrsgesellschaft Merzig-Wadern
www.bus-merzig.de



Aloys Baron GmbH
www.baron-reisen.de



Bliestalverkehr GbR
bliestalverkehr.saarland



Regio Mitte

DB Regio AG
www.bahn.de/saarland



Regio Bus Mitte

DB Regio Bus Mitte
www.bahn.de/



KVS GmbH
www.kvs.de



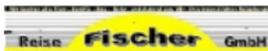
**Lay Reisen –
on Tour GmbH**
www.lay.de



**NVG Neunkircher
Verkehrs GmbH**
www.nvg-neunkirchen.de



**Regionalbus Westpfalz
GmbH**
www.regionalbus-westpfalz.de



Reise Fischer GmbH
www.reise-fischer.de



Saarbahn GmbH
www.saarbahn.de



**Saarfürst-Reisen
Nikolaus Kirsch GmbH**
www.kirsch-reisen.de



Saar-Mobil GmbH & Co. KG
www.saar-mobil.de



vlexx GmbH
www.vlexx.de



VVB GmbH
vzb.swwk.de



Zarth GmbH
www.zarth-gmbh.de

Stand: 1. Februar 2023

IMPRESSUM

**Saarländische Nahverkehrs-
Service GmbH (SNS)**
Hohenzollernstraße 8
66333 Völklingen

www.saarVV.de


Hier steig' ich ein!